



# WEB ÇEREZ POLİTİKASI

TARİH:  
OCAK  
2019

NO:  
**P1103**

SEVİYE: 2

PROSEDÜR

DEĞ:1

SAYFA: 1 / 3

SUR KALIP birçok web sitesinde olduğu gibi ziyaretçilerin web sitesini daha iyi deneyimlemelerini sağlamak amacıyla çerez kullanmaktadır. İşbu Çerez Politikası SUR KALIP web sitesi ziyaretçilerine sitemizde kullanılan çerezin tanımı, çerez türleri, çerez tercihlerinin nasıl yönetilebileceği konularında bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

**Web sitesinde yer alan çerez kullanım uyarısının kapatılması ya da web sitesi kullanımına devam edilmesi halinde çerezlere onay verildiği kabul edilir. Çerez kullanımını onaylamıyorsanız web sitesine devam etmemenizi ya da tarayıcınızdan çerez tercihlerinizi değiştirmenizi rica ederiz. Çerezlere izin verilmemesi halinde web sitesinin bazı özelliklerinin işlevselliğini yitirebileceğini hatırlatmak isteriz.**

## Çerez Nedir?

Çerez, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda ya da mobil cihazınızda depolanan küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalarda IP adresiniz, oturum bilgileriniz, eriştiğiniz sayfalar vb. veriler saklanır. Çerezler, ad ve soyadı ya da adres gibi verileri içermezler. Çerezler sayesinde web sitesi tercihleriniz hatırlanabilir, oturumunuzun açık tutulması sağlanabilir ya da size ilgilendiğiniz içerik sunulabilir.

Çerezlere ilişkin detaylı bilgi için [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ve [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

## Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

**Oturum Çerezleri :** Oturum çerezleri, geçici çerezler olup tarayıcıyı kapattıktan sonra cihazdan silinirler. Bu çerezlerin temel işlevi web sitesinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamaktır.

**Kalıcı Çerezler:** Kalıcı çerezler ise tarayıcıyı kapattıktan sonra da ziyaretçi tarafından silininceye ya da süresi doluncaya dek cihazda kalmaya devam ederler.

**Birinci Taraf :** Birinci taraf çerezler ziyaret edilen web sitesi operatörü tarafından cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

**Üçüncü Taraf Çerezler:** Üçüncü taraf çerezler ise ziyaret edilen web sitesi operatörü dışındaki kişiler tarafından cihaza yerleştirilen ve kontrol edilen çerezlerdir. Web sayfamızda sizlere kurumumuz hakkında daha fazla bilgi sağlamak amacıyla, YouTube kullanılmıştır. YouTube, sayfalara YouTube'dan gömülmüş videolar izlemeniz durumunda bilgisayarınıza Çerezler yerleştirebilir. Üçüncü parti çerezler üzerinde kontrolümüz bulunmamaktadır. Lütfen, bu çerezlerle alakalı ve bunları nasıl yöneteceğinize dair daha fazla bilgi için ilgili üçüncü partinin web sayfasını ziyaret edin.

### Zorunlu Çerezler:

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

### İşlevsellik ve Tercih Çerezleri:

Bu çerezler sizlerin site üzerindeki tercihlerini ve seçimlerinizi hatırlayarak sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır. Örneğin sitemiz üzerindeki dil seçiminizi veya bir metin okurken seçmiş olduğunuz font boyutunu hatırlamamızı sağlar.

### Sosyal Medya Çerezleri:

Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook/Twitter hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir.

### Performans ve Analiz Çerezleri:

Bu çerezler sayesinde sitemizi kullanımınızı ve sitemizin performansını analiz ederek sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

### Hedefleme veya reklam çerezleri:

Sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin,

DOSYA	HAZIRLAYAN	ONAY
SK-P1103	KALİTE YÖNETİM	CEO 



# WEB ÇEREZ POLİTİKASI

TARİH:  
OCAK  
2019

NO:  
**P1103**

SEVİYE: 2

PROSEDÜR

DEĞ:1

SAYFA: 2 /3

sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir.

## Çerezler ne kadar süre saklanacak?

Çerezleri, Çerezin yerleştirilme amacından daha uzun süre saklamayacağız. Kullandığımız çoğu Çerez "Oturum Çerezi"dir, yani bu çerezler, internet tarayıcınızı kapar kapamaz silineceklerdir. Bazı Çerezler daha uzun süreler için saklanabilir (örneğin kullanıcı oturum açma bilgilerinizi, tercih ettiğiniz dil seçeneklerini veya diğer seçenekleri hatırlamamızı istediğinizde bunları yapabilmemiz için yerleştirilenler). Google Analytics Çerezleri, web sayfasının kullanımına dair uzun süreli raporlar edinebilmek için iki yıla kadar saklanır.

## Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Tarayıcınızın ayarlarını kontrol ederek çerezlere ilişkin tercihlerinizi görünleyebilir ve kişiselleştirme yapabilirsiniz.

## Çerez Tercihlerinizi Nasıl Değiştirebilirsiniz ?

Çerezleri kullandığınız tarayıcının ayarlarını değiştirerek kişiselleştirmeniz ya da tamamen engellemeniz mümkündür. Farklı tarayıcılar için izlenmesi gereken adımlara ilişkin detaylı bilgiye aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz:

### Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>

### Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

### Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/tr/kb/cezzerleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldirma>

### Yandex :

<https://yandex.com.tr/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml>

### Safari :

[https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=tr\\_TR](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=tr_TR)

Diğer tarayıcılarda çerez tercihlerini yönetmek için ilgili tarayıcının yardım veya destek sayfasını inceleyebilirsiniz.

## SUR KALIP çerezleri :

**DoubleClick** : Web genelinde sunduğumuz reklamlar için de bir veya daha fazla çerez kullanırız. Google dışındaki sitelerde kullandığımız ana reklam çerezlerimizden birine "IDE" denir ve tarayıcılarda doubleclick.net alan adı altında depolanır.

**ANID** adlı bir başka çerez de google.com alan adı altında depolanır. DSID, FLC, AID, TAID ve exchange\_uid gibi adlara sahip başka çerezler de kullanırız. YouTube gibi diğer Google mülkleri de size daha alakalı reklamlar göstermek için bu çerezleri kullanabilir.

## SURKALIP tutulan çerezler listesi

Facebook : C\_User, datr,fr,sb,xs

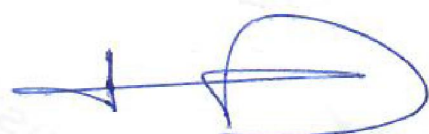
Google: 1P\_JAR,ANID,APISID,CONSENT,HSID,NID,SAPISID,SID,SIDCC,SSID,

Google.com.tr: ANID,APISID,CONSENT,HSID,NID,SAPISID,SID,SIDCC,SSID,

Google.com : DV

GoogleAdService : AID

Sanmar : \_fbp , \_ga , \_gat,\_gid

DOSYA	HAZIRLAYAN	ONAY
SK-P1103	KALİTE YÖNETİM	CEO 



# WEB ÇEREZ POLİTİKASI

TARİH:  
OCAK  
2019

NO:  
**P1103**

SEVİYE: 2

PROSEDÜR

DEĞ:1

SAYFA: 3 /3

Sanmar oturup açma depolama :Oturum depolama , yerel depolama

Twitter : \_ga , external\_referer,guest\_id, personalization\_id,tfw\_exp,platform twitter, metrics token,syndication.twitter

Youtube: Hizmet Çalışanları, Oturum depolama, Yerel Depolama ,

APISID,CONSENT,HSID,LOGIN.INFO,PREF,SAPISID,SID,SIDCC,SSID,VISITOR\_INFO1\_LIVE,YSC,

İletişim

Eğer bu bildirim ile ilgili sorularınız olursa [ik-kvkk@surkalip.com.tr](mailto:ik-kvkk@surkalip.com.tr) adresiyle iletişime geçebilirsiniz.

DOSYA

SK-P1103

HAZIRLAYAN

KALİTE YÖNETİM

ONAY

CEO